

Verkoopvoorwaarden :

## 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Verkoper : Firma Annemiek-lifestyle V.O.F
- b. Klant: iedere derde met wie Annemiek-lifestyle V.O.F een overeenkomst aangaat.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Annemiek-lifestyle V.O.F en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- d. Annemiek-lifestyle V.O.F Verkoopvoorwaarden: de onder-havige algemene verkoopvoorwaarden van Annemiek-lifestyle V.O.F

1.2 De Annemiek-lifestyle V.O.F Verkoopvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Annemiek-lifestyle V.O.F en de klant terzake.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de Annemiek-lifestyle V.O.F verkoop-voorwaarden gelden slechts voor zover die schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

## 2. Offertes, aanbiedingen, overeenkomst

2.1 Alle opgaven door Annemiek-lifestyle V.O.F van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. Annemiek-lifestyle V.O.F staat er niet voor in dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie- en schrijffouten op de [www.annemiek-lifestyle.nl](http://www.annemiek-lifestyle.nl) website, in reclameuitingen, aanbiedingen, offertes, prospecti, publicaties, order-bevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Annemiek-lifestyle V.O.F, binden Annemiek-lifestyle V.O.F niet. Bedoelde opgaven, alsmede getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien de Klant aantoont dat het afgeleverde artikel zodanig afwijkt van de opgaven van Annemiek-lifestyle V.O.F of van de (proef-) modellen of tekeningen, dat de Klant niet meer in redelijkheid tot afdank daarvan verplicht kan worden, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

2.2 Offertes en aanbiedingen, De Annemiek-lifestyle V.O.F de [www.annemiek-lifestyle.nl](http://www.annemiek-lifestyle.nl) website daaronder begrepen, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

2.3 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Annemiek-lifestyle V.O.F feitelijk aanvang heeft gemaakt met de uitvoering daarvan, danwel Annemiek-lifestyle V.O.F de totstandkoming van de Overeenkomst heeft bevestigd.

## 3. Prijzen

3.1 De prijzen, zoals omschreven op de [www.annemiek-lifestyle.nl](http://www.annemiek-lifestyle.nl) website, zijn richtlijnen en binden Annemiek-lifestyle V.O.F niet.

3.2 Annemiek-lifestyle V.O.F heeft het recht de verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, wijzigen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoers-veranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen.

3.3 Alle de op de [www.annemiek-lifestyle.nl](http://www.annemiek-lifestyle.nl) website vermelde prijzen en de in artikel 3 lid 2 genoemde verkoopprijzen zijn inclusief omzetbelasting, vervoers of verzendkosten zijn niet in de koopprijs begrepen en komen voor rekening van de Klant.

3.4 Vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten op de [www.annemiek-lifestyle.nl](http://www.annemiek-lifestyle.nl) website, in reclameuitingen, op prijskaarten, in aanbiedingen, offertes, prospecti, publicaties, order-bevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van Annemiek-lifestyle V.O.F binden Annemiek-lifestyle V.O.F niet.

3.5 Levertijd. Een door Annemiek-lifestyle V.O.F opgegeven levertijd is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Annemiek-lifestyle V.O.F verstrekte gegevens. De levertijd zal door Annemiek-lifestyle V.O.F zoveel mogelijk in acht worden genomen.

3.6 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding terzake. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Klant in redelijkheid niet kan worden verlangd dat (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand blijft. Slechts in dat geval is de Klant gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden.

3.7 De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag van de ontvangst door Annemiek-lifestyle V.O.F van de voor uitvoering door Annemiek-lifestyle V.O.F van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of artikelen, met dien verstande dat dergelijke gegevens of artikelen binnen een redelijke termijn aangeleverd moeten worden.

#### 4. Reservering

4.1 Indien een artikel op voorhand niet voorradig blijkt te zijn, is het voor bepaalde artikelen mogelijk een schriftelijke reservering voor het betreffende artikel te laten maken. De Klant kan geen rechten aan deze reservering ontlenen. Vermelde levertijden zijn slechts indicatief. De reservering heeft tot gevolg dat Annemiek-lifestyle V.O.F bij binnenkomst van het betreffende artikel, de Klant daarvan (schriftelijk) op de hoogte stelt en het artikel voor beperkte duur voor de Klant beschikbaar houdt. Reservering verplicht een klant niet tot afname.

4.2 Indien een artikel na het sluiten van een overeenkomst (en derhalve na betaling) niet voorradig blijkt te zijn, biedt Annemiek-lifestyle V.O.F de Klant de keuze om:

4.3 de Overeenkomst te ontbinden onder restitutie van de koopsom; of

4.4 het artikel indien mogelijk te reserveren, waarbij geldt dat een eventueel opgegeven levertijd indicatief is, en de klant bij aanmerkelijke overschrijding van een opgegeven indicatieve levertijd, het recht heeft de overeenkomst alsnog te ontbinden, zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van vergoeding. Na ontvangst van het gereserveerde artikel, stelt Annemiek-lifestyle V.O.F de Klant daarvan (schriftelijk) op de hoogte. Het artikel blijft gedurende een redelijke termijn beschikbaar voor de Klant.

#### 5. Aflevering, vervoer en risico

5.1 Aflevering geschiedt af bedrijf van Annemiek-lifestyle V.O.F, tenzij Annemiek-lifestyle V.O.F en de Klant een vervoers-overeenkomst sluiten of overeenkomen dat de goederen rechtstreeks vanuit een extern distributie-centrum bij de klant thuisbezorgd worden, in welk geval aflevering plaatsvindt op het door de Klant opgegeven adres.

5.2 a. Bij het aangaan van de vervoersovereenkomst wordt afgesproken wanneer de artikelen bij de Klant worden afgeleverd, dan wel dat over de dag van aflevering door de transporteur contact zal worden opgenomen met de Klant. Naar keuze van Annemiek-lifestyle V.O.F betaalt de klant de verschuldigde vervoerskosten vooraf aan Annemiek-lifestyle V.O.F, vooraf of aan de deur aan de transporteur.

5.3 b. Indien Annemiek-lifestyle V.O.F en de klant, naar keuze van Annemiek-lifestyle V.O.F, overeenkomen dat de goederen rechtstreeks vanuit een extern distributie-centrum worden geleverd, neemt de transporteur, zodra de goederen beschikbaar zijn, contact op met de klant waarna levering binnen 2 weken dient plaats te vinden (in dit geval betaalt de klant de verschuldigde vervoerskosten rechtstreeks aan de transporteur).

5.4 Op het moment van aflevering gaat het risico terzake van de afgeleverde artikelen over op de Klant.

5.5 Indien de Klant de artikelen niet afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Annemiek-lifestyle V.O.F is in dat geval gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de klant op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De klant blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

5.6 Met de Klant kan verzending onder rembours worden afgesproken. Ook kan Annemiek-lifestyle V.O.F onder omstandigheden de keuze maken onder rembours bij de klant af te leveren.

5.7 Bij verzending onder rembours vindt betaling plaats bij aflevering. Bij gebreke van betaling of afname op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip is de Klant in verzuim.

#### 6. Inspectie en reclame

6.1 De Klant is verplicht binnen redelijke tijd na ontvangst, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij Annemiek-lifestyle V.O.F aangekochte artikelen nauwkeurig te (doen) inspecteren.

6.2 Reclames dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken bij Annemiek-lifestyle V.O.F te zijn ingediend. Reclames geven de klant geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

6.3 De Klant zal alle voor het onderzoeken van de reclame noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Annemiek-lifestyle V.O.F in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de artikelen.

#### 7. Betaling

7.1 Vooraf betalen:  
Betaling van het verschuldigde bedrag dient te geschieden binnen 5 dagen na bestelling. Artikelen worden gedurende deze periode voor de klant gereserveerd. Na 5 dagen neemt Annemiek-lifestyle V.O.F per mail contact op met de klant met het verzoek aan te geven of betaling onderweg is of dat er afgezien wordt van de bestelling. Indien er binnen 24 uur niet wordt gereageerd op de herinnering worden de artikelen voor verkoop aan derden vrijgegeven.

7.2 Bij levering onder rembours moet betaling bij aflevering van de goederen plaatsvinden.

## 8. Retour, ruilen

8.1 Retournering van een bij Annemiek-lifestyle V.O.F gekocht artikel tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen 7 dagen. Annemiek-lifestyle V.O.F is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de Klant binnen 7 dagen na de aankoopdatum, terugbetaling van de koopprijs verzoekt onder gelijktijdige overlegging van :

- a. De originele aankoopnota;
- b. Het ongebruikte en onbeschadigde artikel;
- c. In de oorspronkelijke onbeschadigde verpakking van het artikel.

8.2 Artikelen die enige verandering hebben ondergaan door toe doen van de Klant of derden kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

8.3 Ruiling van het artikel tegen een ander artikel danwel tegen restitutie van de koopprijs is zonder overlegging van de originele kassabon /aankoopnota niet mogelijk.

Indien Annemiek-lifestyle V.O.F uit coulance overwegingen bereid is het bij Annemiek-lifestyle V.O.F gekochte artikel zonder kassabon/aankoopnota terug te nemen, tegen ruiling van een ander Annemiek-lifestyle V.O.F artikel of restitutie van de koopprijs , zal tenminste aan de navolgende (cumulatieve) voorwaarden dienen te zijn voldaan:

- a. het artikel is op moment van ruiling bij Annemiek-lifestyle V.O.F in het assortiment opgenomen;
- b. de Klant gelijktijdig aan Annemiek-lifestyle V.O.F kan over-handigen:
- c. Het ongebruikte en onbeschadigde artikel;
- d. De oorspronkelijke onbeschadigde verpakking van het artikel;
- e. Een geldig Legitimatiebewijs.

8.4 Artikelen die per strekkende meter worden verkocht, gloei-, spaar-, tl- en halogeenlampen, kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

## 9. Annemiek-lifestyle V.O.F assortiment

9.1 Annemiek-lifestyle V.O.F behoudt zich het recht voor artikelen die in haar assortiment zijn opgenomen, of onderdelen daarvan, te wijzigen of uit het assortiment te nemen. De Klant kan in het voorkomende geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade of (kosteloze) vervanging van een artikel, c.q. een onderdeel daarvan, dat niet meer tot het assortiment behoort.

## 10. Garantie

10.1 De garantie en garantietermijn voor aangeboden artikelen is 1 jaar.

10.2 De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering. De kassabon/aankoopnota dient als garantiebewijs. Zonder overlegging van de kassabon/ aankoopnota heeft de Klant geen recht op garantie.

10.3 De garantie houdt in dat een artikel dat materiaal- en/of constructiefouten vertoont, naar keuze van de Klant gratis wordt gerepareerd of vervangen. Een aldus vervangen artikel wordt (weer) eigendom van Annemiek-lifestyle V.O.F en dient bij Annemiek-lifestyle V.O.F te worden ingeleverd.

In geval van vervanging is Annemiek-lifestyle V.O.F gerechtigd een gebruikerspercentage in rekening te brengen aan de Klant, afhankelijk van de duur dat het artikel aan de Klant ter beschikking heeft gestaan voor gebruik tot aan het moment waarop de garantie is ingeroepen. In de regel wordt geen gebruikers-percentage berekend bij een geldig beroep op garantie binnen 0,5 jaar na aankoop. De Klant kan geen reparatie of vervanging van een artikel vergen, wanneer dit onmogelijk is of van Annemiek-lifestyle V.O.F niet kan worden geveegd.

In dat geval zal restitutie van de koopprijs verminderd met een eventuele gebruikerspercentage in de vorm van een tegoedbon geschieden.

10.4 De Klant moet uiterlijk binnen 2 weken na het constateren van een gebrek aan het artikel, beroep doen op de garantie, bij gebreke waarvan de garantie verval.

10.5 Buiten de garantie vallen gebreken aan artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buitenaf komende oorzaak. Bij gebruik dat in redelijkheid niet als normaal gebruik kan gelden, kan ook geen beroep op de garantie worden gedaan.

10.6 Geen recht op garantie bestaat, indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Annemiek-lifestyle V.O.F enige (herstel) werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het artikel.

10.7 Indien de Klant een beroep doet op een door Annemiek-lifestyle V.O.F gegeven garantie, dient de Klant Annemiek-lifestyle V.O.F gedurende een periode van 8 weken na ontvangst door Annemiek-lifestyle V.O.F van het beroep op garantie, in staat te stellen het desbetreffende artikel te onderzoeken, naar keuze van Annemiek-lifestyle V.O.F op de plaats waar het artikel zich bevindt, of op het kantoor van Annemiek-lifestyle V.O.F, bij gebreke waarvan de Klant geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van de Klant een verval van diens rechten op garantie niet zou rechtvaardigen.

10.8 Indien Annemiek-lifestyle V.O.F onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft laten repareren, het des-betreffende artikel heeft vervangen (evt. onder aftrek van een gebruikerspercentage), of (naar rato) de koopprijs heeft gerestitueerd in de vorm van een tegoedbon, in overeenstemming met artikel 11.3, is zij terzake van haar verplichtingen jegens de Klant volledig gekweten. De Klant kan op grond van de gebleken materiaal- en/of constructiefouten geen ontbinding van de Overeenkomst vorderen, tenzij in redelijkheid van de Klant niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst in stand blijft. Bij ontbinding heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

## 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Annemiek-lifestyle V.O.F is niet aansprakelijk voor enige andere schade van de Klant of derden, dan hetgeen waartoe de Klant recht heeft op grond van de garantie. Annemiek-lifestyle V.O.F is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende artikel. In het bijzonder sluit Annemiek-lifestyle V.O.F aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, immateriele schade, bedrijfs- of milieuschade.

11.2 De aansprakelijksuitsluiting in lid 1 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Annemiek-lifestyle V.O.F of haar ondergeschikten, of aansprakelijkheid voortvloeit uit de productenaansprakelijkheids-regeling. De aansprakelijkheid van Annemiek-lifestyle V.O.F in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade.

11.3 Overmacht: Indien Annemiek-lifestyle V.O.F door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

11.4 Indien enige overmachttoestand twee maanden heeft ge-duurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.5 In geval van overmacht aan de zijde van Annemiek-lifestyle V.O.F heeft de Klant geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als Annemiek-lifestyle V.O.F als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

11.6 Onder overmacht van Annemiek-lifestyle V.O.F wordt verstaan elke van de wil van Annemiek-lifestyle V.O.F onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Annemiek-lifestyle V.O.F kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, brand, machinebreuk, stagnatie en/of

maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunningen of andere problemen, die zich buiten de risicosfeer van Annemiek-lifestyle V.O.F om manifesteren bij Annemiek-lifestyle V.O.F, bij Annemiek-lifestyle V.O.F toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.

## 12. Verzuim/ontbinding

12.1 Indien de Klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de Klant zonder inge-brekestelling in verzuim en is Annemiek-lifestyle V.O.F gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, danwel die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Annemiek-lifestyle V.O.F tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Annemiek-lifestyle V.O.F verder toekomende rechten.

12.2 Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de Klant zonder inge-brekestelling in verzuim en is Annemiek-lifestyle V.O.F gerechtigd naam, adres- en telefoongegevens van de klant op een zwarte lijst te plaatsten. De zwarte lijst zal op de website van Annemiek-lifestyle V.O.F voor iedereen zichtbaar zijn. Tevens zal het schriftverkeer met de klant over het zakelijk geschil op of via de site van Annemiek-lifestyle V.O.F voor iedereen openbaar gemaakt worden.

## 13. Rechtskeuze

13.1 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koop-verdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, in Nederland worden beslecht en wel door de bevoegde rechter te Heerlen, tenzij de Klant binnen 1 maand nadat Annemiek-lifestyle V.O.F zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, kiest voor de volgens de wet in Nederland (relatief) bevoegde rechter.